

Algemene voorwaarden (versie jan. 2015)

1. Algemeen

En jij! Kindercoaching is opgericht door Wendy Caniels en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62348698. De praktijk is gevestigd in Venlo en richt zich op het coachen van kinderen vanaf 7 jaar, die op de basisschool zitten en het begeleiden c.q. adviseren van hun ouders.

Verder worden er workshops voor kinderen en ouders en themabijeenkomsten voor ouders en andere geïnteresseerden georganiseerd.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten c.q. offertes en handelingen van en met

En jij! Kindercoaching.

De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website en worden met een offerte meegestuurd. Ouders ondertekenen offerte én algemene voorwaarden.

3. Coaching

Voor aanvang van het coachingstraject geldt dat beide ouders, die het gezag van het kind hebben, akkoord dienen te gaan met de coaching van hun kind d.m.v. ondertekening van het aanmeldformulier.

Als één van de gezaghebbende ouders bezwaar maakt tegen de coaching, dan ligt de verantwoordelijkheid voor het aangaan van het coachingstraject en de consequenties die daaruit voortvloeien, volledig bij de gezaghebbende ouder, die de overeenkomst aangaat en niet bij En jij! Kindercoaching.

4. Vertrouwelijkheid

En jij! Kindercoaching is verplicht tot geheimhouding. Overleg met derden vindt altijd plaats in het bijzijn van (een van) de ouders.

En jij! Kindercoaching is gehouden te handelen conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit betekent dat, als er signalen zijn dat de veiligheid van het kind en/ of de ouders in gevaar is, dit wel besproken wordt met derden ook zonder toestemming van de ouders. Dit wordt altijd eerst besproken met de ouders.

5. Aansprakelijkheid

De coaching van het kind en de begeleiding en advisering van ouders is oplossingsgericht zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Na de coaching kunnen kind en ouders zelf verder met het proces.

En jij! Kindercoaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met geboden diensten. Vergoeding aan de ouders van het kind kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van En jij! Kindercoaching.

Voor lichamelijke- en psychische klachten is het advies van En jij! Kindercoaching om contact op te nemen met de huisarts.

6. Afspraken m.b.t. coachingssessies

Naar inzicht van En jij! Kindercoaching is een van de ouders al dan niet aanwezig bij de sessies. Hierover wordt van te voren gecommuniceerd.

Naar inzicht van En jij! Kindercoaching wordt de locatie bepaald. Hierover wordt van te voren gecommuniceerd.

Het kind dient op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn op de afgesproken locatie en na afloop weer te worden opgehaald.

Een van de ouders dient tijdens de coachingssessie telefonisch bereikbaar te zijn indien deze niet bij de sessie aanwezig is.

Na elke sessie wordt de voortgang kort besproken. Van te voren wordt gecommuniceerd over de wijze waarop.

Tijdens tussentijdse oudergesprekken en het eindgesprek worden de bevindingen uitvoerig besproken.

Indien nodig kan En jij! Kindercoaching doorverwijzen.

7. Verhinderung

Bij verhinderung van de coach zal een nieuwe afspraak gemaakt worden.

Bij verhinderung van het kind/ de ouders zal een nieuwe afspraak gemaakt worden indien verhinderung minstens 24u voor de geplande coachingssessie mondeling of schriftelijk gemeld is bij En jij! Kindercoaching.

Indien dit korter dan 24 uur voor de geplande coachingssessie gemeld wordt, dan komt deze te vervallen.

8. Tarieven

En jij! Kindercoaching maakt op basis van het oriëntatiegesprek een offerte. Hierin wordt een voorstel gedaan voor afname van een pakket op maat. De pakketprijs is inclusief 21% BTW.

Op verzoek van de ouders kan een schriftelijk verslag opgesteld worden. Dit valt buiten het pakket (tenzij anders overeengekomen) en wordt apart in rekening gebracht.

Ook overleg met derden wordt apart in rekening gebracht (tenzij anders overeengekomen).

9. Betalingsvoorwaarden

De ouders zijn verplicht de betaling binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van En jij! Kindercoaching.

Als er niet betaald is binnen die termijn zal En jij! Kindercoaching een betalingsherinnering sturen. Als er wederom niet binnen een termijn van 14 dagen betaald is, zal En jij! Kindercoaching een tweede betalingsherinnering sturen en €5,00 administratiekosten in rekening brengen.

Mocht er dan nog niet betaald zijn, dan zal En jij! Kindercoaching de vorderingen aan de ouders overdragen aan derden. Alle kosten, die daaraan verbonden zijn, zijn voor rekening van de ouders.

En jij! Kindercoaching houdt zich het recht voor om de voortgang van het coachingstraject te stoppen, totdat de ouders aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

10. Klachten

Is het kind of zijn de ouders niet tevreden, dan dient dit meteen kenbaar gemaakt te worden bij En jij! Kindercoaching, zodat naar een oplossing gezocht kan worden.

Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan door de ouders schriftelijk ingediend te zijn bij En jij! Kindercoaching, zodat hier zo adequaat mogelijk op gereageerd kan worden.

Bent u ontevreden, vertel het mij. Bent u tevreden, vertel het anderen!
